



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2018
N140 Norra Hisingen

Genomförd av CMA Research AB
December 2018



Tabeller - Bakgrund och NKI

N140 Norra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(122)	(128)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(55)	(89)	(70)	(21)	(256)
Nöjd med stöd												
Medelvärde	84	85					77	86	85	88	76	85
Förstår informationen												
Medelvärde	85	89					85	87	87	89	82	87
Få tag på information												
Medelvärde	77	76					81	73	77	77	78	77
Personalens bemötande												
Medelvärde	91	89					92	86	90	95	84	90
Trygg i verksamheten												
Medelvärde	85	87					85	82	86	91	84	86
Påverkan av stöd												
Medelvärde	83	85					87	83	85	86	74	84
Personalens tillgänglighet												
Medelvärde	89	87					85	87	88	88	91	88
Synpunkter												
Medelvärde	83	81					75	85	81	83	84	82

Tabeller - Bakgrund och NKI

N140 Norra Hisingen

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(143)	(47)	(57)	(13)	(11)	(201)	(256)
Nöjd med stöd							
Medelvärde	84	86	87	71	85	86	85
Förstår informationen							
Medelvärde	86	93	87	75	84	90	87
Få tag på information							
Medelvärde	76	78	76	66	75	77	77
Personalens bemötande							
Medelvärde	90	90	92	79	91	91	90
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	87	89	83	75	80	88	86
Påverkan av stöd							
Medelvärde	84	86	83	55	78	86	84
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	90	88	85	89	75	89	88
Synpunkter							
Medelvärde	82	86	78	82	69	83	82

Tabeller - Bakgrund och NKI

N140 Norra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(122)	(128)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(55)	(89)	(70)	(21)	(256)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	42.9	39.7					38.5	48.1	44.9	41.8	15.0	41.4
(4) Förbättrats något	37.8	34.9					30.8	37.0	31.5	38.8	40.0	35.7
(3) Varken eller	10.9	12.7					15.4	5.6	12.4	11.9	25.0	11.6
(2) Försämrats något	2.5	4.0					7.7	1.9	3.4	3.0	5.0	3.2
(1) Försämrats mycket	0.8	1.6					0.0	0.0	2.2	0.0	5.0	1.2
(0) Ingen åsikt	5.0	7.1					7.7	7.4	5.6	4.5	10.0	6.8
Pos 5,4	80.7	74.6					69.2	85.2	76.4	80.6	55.0	77.1
Neg 2,1	3.4	5.6					7.7	1.9	5.6	3.0	10.0	4.4

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-34 år	35-59 år	50-64 år	65 år eller äldre	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(122)	(128)	(0)	(0)	(0)	(0)	(13)	(55)	(89)	(70)	(21)	(256)

Situation

Medelvärde	81	79					77	86	80	81	65	80
------------	----	----	--	--	--	--	----	----	----	----	----	----

Tabeller - Bakgrund och NKI

N140 Norra Hisingen

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(143)	(47)	(57)	(13)	(11)	(201)	(256)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?							
(5) Förbättrats mycket	36.0	55.3	44.6	30.8	20.0	43.4	41.4
(4) Förbättrats något	42.4	27.7	25.0	23.1	30.0	38.8	35.7
(3) Varken eller	10.1	10.6	16.1	15.4	30.0	10.2	11.6
(2) Försämrats något	3.6	0.0	5.4	15.4	10.0	2.0	3.2
(1) Försämrats mycket	1.4	0.0	1.8	7.7	0.0	0.5	1.2
(0) Ingen åsikt	6.5	6.4	7.1	7.7	10.0	5.1	6.8
Pos 5,4	78.4	83.0	69.6	53.8	50.0	82.1	77.1
Neg 2,1	5.0	0.0	7.1	23.1	10.0	2.6	4.4

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N140 Norra Hisingen	(143)	(47)	(57)	(13)	(11)	(201)	(256)
Situation							
Medelvärde	79	87	78	65	67	82	80